

Minimalna ponuda Optika kabel TV d.o.o.

o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i/ili svjetlovodnih instalacija u zgradama

Sadržaj

1.	OPĆE ODREDBE.....	5
1.1.	Predmet, opseg i ograničenja Minimalne ponude.....	5
1.2.	Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude	6
1.3.	Kontakt podaci.....	6
2.	OPIS USLUGE	7
2.1.	Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže.....	7
3.	INFORMACIJE O SVJETLOVODNOJ DISTRIBUCIJSKOJ MREŽI I	7
3.1.	Podaci o položaju distribucijskih čvorova na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnost svjetlovodnih distribucijskih niti	7
4.	TEHNIČKI UVJETI PRISTUPA I UPORABE SVJETLOVODNE DISTRIBUCIJSKE MREŽE I NITI IZ SVJETLOVODNE INSTALACIJE ZGRADE	7
4.1.	Podjela odgovornosti	7
4.1.1	Spojna mreža.....	7
4.1.2	Svjetlovodna distribucijska mreža.....	8
4.1.3	Instalacija unutar objekta zajedničkih dijelova objekta/zgrade	8
4.1.4	Instalacija unutar prostora krajnjeg korisnika.....	8
4.2.	Tehnički uvjeti pristupa.....	9
4.2.1	Pristup distribucijskom čvoru ili glavnom razvodnom ormaru	9
4.2.2.	Priključna kutija u prostoru krajnjeg korisnika.....	10
5.	INICIJALNI UPIT	10
6.	POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA I PRUŽANJA USLUGE NAJMA SVJETLOVODNIH NITI TE OGRANIČENJA PRI NJIHOVOJ UPORABI	10
6.1	Zahtjev.....	11
6.2	Povlačenje zahtjeva	13
6.3	Pružanje usluge	13
6.3.1	Proces priključenja.....	13
6.4	Otkaz usluge.....	13
6.4.1	Otkaz od strane Operatora korisnika	13
6.4.2	Otkaz od strane OKTV	14
7.	ODBIJANJE ZAHTJEVA OPERATORA KORISNIKA	15
8.	CIJENE USLUGA	15

8.1	Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže	15
8.1.1	Stavljanje na raspolaganje i priključenje.....	15
8.2	Usluga najma prostora u distribucijskom čvoru	16
8.2.1	Mjesečna naknada	16
8.3	Mjerenje na zahtjev Operatora korisnika	17
8.3.1	Naknada za mjerenje pojedine svjetlovodne niti na zahtjev Operatora korisnika ...	17
8.4	Usluga najma svjetlovodne niti u spojnoj mreži	17
8.4.1	Mjesečna naknada	17
9.	OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	18
9.1.	Obračun i naplata	18
9.2.	Instrumenti osiguranja plaćanja	18
10.	NAKNADE U SLUČAJU ZAKAŠNJENJA S ISPORUKOM USLUGA.....	19
10.1	Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti	19
10.2	Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova.....	19
11.	PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE.....	20
12.	POSTUPAK PRELASKA KRAJNJEG KORISNIKA S JEDNOG OPERATORA KORISNIKA NA DRUGOG OPERATORA KORISNIKA	21
13.	ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE	22
13.1	Odgovornost OKTV i Operatora korisnika i naknada štete	22
13.2	Odgovornost i naknada štete prema trećima.....	22
14.	IZMJENA UGOVORA	23
15.	RJEŠAVANJE SPOROVA	23
16.	IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA.....	23
17.	KAKVOĆA USLUGE	25
17.1	Sporazumi o razini usluge	25
18.	OTKLON KVARA KOD USLUGE NAJMA NITI.....	25
18.1	Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti.....	26
18.1.1	Opće odredbe.....	26
18.1.2	Postupak.....	26
18.2	Uputa za otklanjanje kvara/smetnje na usluzi najma niti	28
18.2.1	Provjera i dijagnostika kvara/smetnje	28
18.2.2	Otklanjanje kvara/smetnje - Kvar/smetnja nije u području odgovornosti OKTV....	28

18.2.3 Otklanjanje kvara/smetnje -Kvar/smetnja u području odgovornosti OKTV-a	29
19. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	29

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Minimalne ponude

Minimalnom ponudom za uslugu najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama (u daljnjem tekstu: Minimalna ponuda) opisuju se sadržaj i uvjeti usluge davanja u najam niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i svjetlovodnih instalacija u zgradama za koje je Optika kabel TV d.o.o. Operator zgrade. Optika kabel TV d.o.o., Drage Švajcara 1, 10290 Zaprešić (u daljnjem tekstu: OKTV kao infrastrukturni operator omogućuje ovlaštenom Operatoru korisniku da temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu: Operator korisnik).

Pojmovi iz Minimalne ponude tumače se u skladu sa važećim propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže obuhvaća stavljanje na raspolaganje i priključenje jedne ili više svjetlovodnih niti svjetlovodne distribucijske mreže i pripadne jedne ili više niti iz svjetlovodne instalacije zgrade (u daljnjem tekstu: usluga najma niti) za potrebe spajanja jednog ili više krajnjih korisnika za potrebe pružanja usluga Operatora korisnika.

Usluga najma niti određena ovom Minimalnom ponudom pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja mreže. U tom smislu OKTVu nije obveza na temelju zahtjeva Operatora korisnika proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati ili unaprijediti postojeću svjetlovodnu distribucijsku mrežu, osim ako je takva obveza izričito navedena u ovoj Minimalnoj ponudi ili u mjerodavnim propisima.

Korištenje usluge najma niti opisane u ovoj Minimalnoj ponudi ne mijenja i ne utječe na vlasništvo nad svjetlovodnom distribucijskom mrežom i svjetlovodnom instalacijom zgrade, pripadajućim mrežnim elementima kao ni na vlasništvo nad opremom OKTV i Operatora korisnika.

OKTV će u potpunosti zadržati vlasništvo nad opremom i mrežnim elementima koji pripadaju OKTV-u, a koje je OKTV instaliralo ili dao instalirati za potrebe pružanja usluge najma niti Operatoru korisniku.

OKTV nije odgovorna za:

- sadržaj komunikacije koja se prenosi putem svjetlovodne distribucijske mreže i
- kvalitetu usluga koje Operator korisnik pruža putem svjetlovodne distribucijske mreže

Usluga najma niti koja je predmet ove Minimalne ponude pružit će se

Operatoru korisniku temeljem sklopljenog Ugovora o najmu niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama (u daljnjem tekstu: Ugovor o najmu niti) sukladno uvjetima utvrđenima u ovoj Minimalnoj ponudi i uvjetima utvrđenima u Ugovoru o najmu niti.

Na odnose OKTVa i Operatora korisnika koji nisu uređeni ovom Minimalnom ponudom primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

OKTV zadržava pravo izmijeniti sadržaj Minimalne ponude u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija u slučajevima izmjene pravne regulative, a cijene usluga iz poglavlja 8. u skladu s odlukama nadležnih tijela. OKTV će prethodno obavijestiti Operatora korisnika o bilo kakvim promjenama sadržaja Minimalne ponude.

1.2.Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude

OKTV će objaviti ovu Minimalnu ponudu te ju učiniti dostupnom Operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima, tj. bit će objavljena na službenoj web stranici OKTVa <http://www.oktv.hr>

Ova Minimalna ponuda početak će se primjenjivati od datuma posljednje izmjene navedene na početnoj stranici.

1.3.Kontakt podaci

Svi zahtjevi za pružanje informacija u vezi ove Minimalne ponude dostavljaju se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Optika kabel TV d.o.o., Drage Švajcara 1, 10290 Zaprešić
E-mail: najam@oktv.hr

2. OPIS USLUGE

2.1. Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže

Usluga najma niti omogućava Operatoru korisniku pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjim korisnicima, pri čemu OKTV osigurava Operatoru korisniku pristup i korištenje svjetlovodnih niti u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži te pripadnoj niti iz svjetlovodne instalacije zgrade.

Usluga najma niti pruža se bez prijenosne ili komutacijske tehnologije.

3. INFORMACIJE O SVJETLOVODNOJ DISTRIBUCIJSKOJ MREŽI I LOKACIJAMA DISTRIBUCIJSKIH ČVOROVA

3.1. Podaci o položaju distribucijskih čvorova na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnost svjetlovodnih distribucijskih niti

Informacije o svjetlovodnoj distribucijskoj mreži, uključujući lokacije distribucijskih čvorova, kapacitet pojedinog distribucijskog čvora i informaciju o trenutnom stupnju završenosti objekata u obuhvatu, te mogućnosti pristupa i zakupa svjetlovodnih niti iz spojne mreže OKTVa dostupne su na uvid Operatoru korisniku temeljem postavljenog Inicijalnog upita.

4. TEHNIČKI UVJETI PRISTUPA I UPORABE SVJETLOVODNE DISTRIBUCIJSKE MREŽE I NITI IZ SVJETLOVODNE INSTALACIJE ZGRADE

Svjetlovodna distribucijska mreža izgrađena je sukladno „*Pravilniku o svjetlovodnim distribucijskim mrežama*“ i ostalim mjerodavnim propisima.

Svjetlovodna pristupna mreža sastoji se od spojne mreže i svjetlovodne distribucijske mreže.

4.1. Podjela odgovornosti

4.1.1 Spojna mreža

Spojna mreža i njezini pripadajući elementi do uključivo svjetlovodnog kabela Operatora korisnika koji ulazi u distribucijski čvor ili glavni razvodni ormar kao i svjetlovodni djelitelji, ukoliko ih Operator korisnik koristi, su u nadležnosti Operatora korisnika, ukoliko je Operator korisnik pristup distribucijskom čvoru ostvario vlastitim spojnim kabelom.

Operator korisnik je odgovoran za ispravno funkcioniranje svih mrežnih

elemenata u spojnoj mreži realiziranoj sa vlastitim spojnim kabelom. Materijale u distribucijskom čvoru koji služe za prihvat svjetlovodnog kabela operatora korisnika i svjetlovodnih djelatnika (modul/ladica sa spojnim kazetama i SC/APC adapterima, te modul za prihvat djelatnika) osigurava OKTV i u njenoj su nadležnosti.

Spojna mreža može biti realizirana i zakupom svjetlovodnih niti OKTV od centralnih lokacija OKTVa do distribucijskog čvora ili glavnog razvodnog ormara, u skladu sa arhitekturom i tehničkim mogućnostima OKTV-a. U tom slučaju OKTV je odgovoran za ispravno funkcioniranje svih mrežnih elemenata u spojnoj mreži.

4.1.2 Svjetlovodna distribucijska mreža

Svjetlovodna distribucijska mreža, koja uključuje distribucijski čvor, glavni razvodni ormar i elemente svjetlovodne mreže između distribucijskog čvora i objekta je u nadležnosti OKTVa.

OKTV je prema Operatoru korisniku odgovorna za ispravno funkcioniranje svih elemenata svjetlovodne distribucijske mreže.

4.1.3 Instalacija unutar objekta zajedničkih dijelova objekta/zgrade

Svjetlovodna distribucijska mreža završava u glavnom razvodnom ormaru (GRO) zgrade, odnosno na priključnoj kutiji (PK) obiteljske kuće.

Instalacija unutar objekta/zgrade uključuje GRO te vertikalni i horizontalni sustav s pripadajućim svjetlovodnim kabelima do priključne kutije u stanu krajnjeg korisnika i u nadležnosti je OKTV.

OKTV je sa suvlasnicima zgrade sklopila valjan Ugovor o pristupu i korištenju zgrade za postavljanje i održavanje instalacija unutar zgrade temeljem kojeg je odgovorna prema Operatoru korisniku za ispravno funkcioniranje svih elemenata instalacije unutar zajedničkih dijelova objekta/zgrade zaključno s priključnom kutijom u stanu korisnika.

4.1.4 Instalacija unutar prostora krajnjeg korisnika

Instalacija s pripadajućim kabelom ulazi u prostor krajnjeg korisnika i završava na priključnoj kutiji (PK) i u odgovornosti je OKTV-a.

OKTV je prema Operatoru korisniku odgovorna za ispravno funkcioniranje svjetlovodne instalacije unutar prostora krajnjeg korisnika zaključene na priključnoj kutiji.

Operator korisnik spaja svoj ONT uređaj na priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

4.2. Tehnički uvjeti pristupa

Spojna mreža može biti izvedena na načelu točka-točka (eng. P2P – *point-to-point*) ili točka – više točaka (eng. P2MP – *point-to-multipoint*).

Operator korisnik može realizirati pristup distribucijskom čvoru ili glavnom razvodnom ormaru putem vlastitog svjetlovodnog kabela ili može zatražiti najam niti u spojnoj mreži od OKTV-a do svakog pojedinog čvora ukoliko za to postoji tehnička mogućnost.

Prilikom primopredaje ugovorenog najma niti u spojnoj mreži OKTV će u sklopu ugovora o najmu svjetlovodne niti u spojnoj mreži dostaviti mjerenja gušenja svjetlovodnih niti na pojedinoj trasi mjernim instrumentom „OTDR“ (engl. Optical Time Domain Reflectometer) i mjeračima snage.

4.2.1 Pristup distribucijskom čvoru ili glavnom razvodnom ormaru

Za potrebe uvođenja svjetlovodnog kabela u distribucijski čvor ili glavni razvodni ormar i njegovog spajanja na svjetlovodni razdjelnik, svjetlovodni kabel Operatora korisnika mora zadovoljavati sljedeće karakteristike: svjetlovodni kabel mora biti sastavljen od jednomodnih svjetlovodnih vlakana čije karakteristike moraju biti u skladu s odgovarajućim ITU G.652D ili G.657 preporukama.

Operator korisnik dužan je označiti svoje svjetlovodne kabele.

Za pristup pojedinačnom distribucijskom čvoru Operator korisnik mora podnijeti Zahtjev putem posebno dodijeljene e-mail adrese: najam@oktv.hr ili poštom na navedeni kontakt.

Preduvjet za podnošenje Zahtjeva za pristup distribucijskom čvoru je potpisani Ugovor o najmu niti.

OKTV će odgovoriti na Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru i/ili glavnom razvodnom ormaru u roku od 10 radnih dana. OKTV će odobriti Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru ukoliko je Operator dostavio ispravno ispunjeni Zahtjev, te ukoliko postoje tehnički preduvjeti za pristup prema traženom zahtjevu (slobodni prostor).

OKTV može odbiti Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru ukoliko nisu zadovoljeni uvjeti za pristup, te će navesti razloge odbijanja.

OKTV i Operator korisnik dužni su surađivati u svrhu realizacije pristupa, odnosno dogovoriti postupak uvođenja svjetlovodnih kabela iz spojne mreže Operatora korisnika u distribucijski čvor.

Za najam niti u spojnoj mreži za pristup pojedinačnom distribucijskom čvoru Operator korisnik mora podnijeti Zahtjev putem posebno dodijeljene e-mail adrese: najam@oktv.hr ili [poštom na](#) navedeni kontakt.

OKTV će odgovoriti na Zahtjev za najam niti u spojnoj mreži za pristup distribucijskom čvoru u roku od 10 radnih dana.

4.2.2.Priključna kutija u prostoru krajnjeg korisnika

Priključna kutija (PK) u prostoru krajnjeg korisnika služi za prihvatanje aktivne opreme Operatora korisnika putem koje Operator korisnik pruža uslugu krajnjem korisniku u njegovu prostoru. Priključna kutija je opremljena s SC/PC konektorom za prihvatanje aktivne opreme Operatora korisnika.

5. INICIJALNI UPIT

Prije sklapanja Ugovora o najmu niti s OKTV Operator korisnik može zatražiti u pisanom obliku od OKTV informacije o svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Inicijalni upit).

OKTV će u roku od 5 radnih dana od zaprimanja Inicijalnog upita dostaviti u pisanom obliku sljedeće informacije:

- kartu s prikazom distribucijskih čvorova i obuhvatom pojedinog distribucijskog čvora
- maksimalni kapacitet pojedinog distribucijskog čvora, uključujući status priključaka svih krajnjih korisnika
- mogućnosti zakupa niti iz spojne OKTV u svrhu ostvarivanja pristupa distribucijskom čvoru
- ostale podatke relevantne za donošenje poslovne odluke Operatora korisnika o spajanju na distribucijski čvor

6. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA I PRUŽANJA USLUGE NAJMA SVJETLOVODNIH NITI TE OGRANIČENJA PRI NJIHOVOJ UPORABI

U svrhu započinjanja postupaka kojima Operator korisnik želi koristiti uslugu najma niti, Operator korisnik mora na adresu navedenu u članku 1.4. ove Minimalne ponude dostaviti OKTV zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti u pisanom obliku (u daljnjem tekstu: Zahtjev za sklapanje ugovora) zajedno sa sljedećim dokumentima:

- naziv i sjedište podnosioca zahtjeva

- presliku potvrde o pravu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga
- dokaz o pravnoj osobnosti podnositelja zahtjeva (izvadak iz registra Trgovačkog suda za podnositelja zahtjeva).

Proces sklapanja Ugovora o najmu niti započinje nakon što OKTV zaprimi potpuni Zahtjev za sklapanje ugovora, uključujući sve isprave navedene u Minimalnoj ponudi i ne može trajati duže od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za sklapanje ugovora. Ako se ne može postići dogovor o najmu niti svjetlovodne mreže OKTV i Operatora korisnika u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM), nadležnom regulatornom tijelu.

Ako OKTV utvrdi da zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve potrebne podatke, zatražiti će dopunu zahtjeva od Operatora korisnika u roku od osam (8) dana. Ako u navedenom roku OKTV ne zaprimi potpuni zahtjev prema odredbama ovog članka, odbiti će Zahtjev za sklapanje ugovora.

OKTV će razmotriti svaki zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora koji sadrži sve gore navedene podatke, te sklopiti Ugovor o najmu niti s Operatorom korisnikom u roku od 15 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, osim u slučajevima iz članka 7. ove Minimalne ponude.

Ugovor o najmu niti regulira i druga pitanja koja nisu definirana ovom Minimalnom ponudom, uključivo rok na koji se sklapa ugovor, pitanja sredstava osiguranja, povjerljivost i raskid ugovornog odnosa.

6.1 Zahtjev

U svrhu ostvarivanja pristupa pojedinim svjetlovodnim nitima, a nakon odobrenog i realiziranog Zahtjeva za pristup distribucijskom čvoru u čijoj se mreži nalazi zahtijevana nit, Operator korisnik mora dostaviti OKTV pisani zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti radnim danom putem posebno dodijeljene email adrese: najam@oktv.hr ili poštom na navedeni kontakt iz točke 1.4.

Obrazac pisanog Zahtjeva sadrži:

- naziv i adresu Operatora korisnika,
- naziv ili ime i prezime, adresu i telefonski broj (ako postoji) krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti,
- jedinstvenu izjavu Operatora korisnika da ima sklopljen ugovor ili predugovor s krajnjim korisnikom o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem tražene svjetlovodne niti,
- željeni datum pružanja usluge, uzimajući u obzir vremenski okvir za pružanje usluge naveden u ovom članku, unutar kojega bi se trebala realizirati usluga (opcionally),

- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

Krajnji korisnik za kojeg Operator korisnik traži pojedinu svjetlovodnu nit mora imati realiziranu instalaciju u svom prostoru do uključivo priključne kutije (PK) prije podnošenja zahtjeva za pristup pojedinoj niti, bez obzira radi li se o krajnjem korisniku u stambenoj zgradi ili obiteljskoj kući.

Iznimno, Operator korisnik može tražiti pojedinu svjetlovodnu nit i za krajnjeg korisnika u obiteljskoj kući, koji u trenutku zahtjeva nema realiziranu instalaciju u svom prostoru do uključivo priključne kutije (PK), ali ima završen svjetlovodni kabel na dotičnoj privatnoj kući ili glavnom razvodnom ormaru zgrade.

OKTV će pisano pozvati Operatora korisnika da neispravne i nepotpune zahtjeve dopuni u roku od tri (3) radna dana od dana zaprimanja pisane obavijesti OKTV.

Obveza Operatora korisnika je da dostavi potpuni zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti. U suprotnom OKTV će neispravne i nepotpune zahtjeve odbiti.

OKTV će provjeriti mogućnost realizacije usluge pristupa pojedinoj svjetlovodnoj niti po primitku potpunog zahtjeva sukladno prethodnom stavku ovog članka.

OKTV mora omogućiti Operatoru korisniku pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u roku od:

- I. najviše 5 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da krajnji korisnik trenutno ima aktivne usluge po toj niti od strane drugih Operatora korisnika
- II. najviše 10 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da krajnji korisnik trenutno nema aktivne usluge po toj niti od strane drugih Operatora korisnika, a ima realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika
- III. najviše 10 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da se krajnji korisnik nalazi u obiteljskoj kući koja nema realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika, ali ima realiziran svjetlovodni kabel na obiteljskoj kući
- IV. najviše 15 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da se krajnji korisnik nalazi u obiteljskoj kući koja nema realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika kao ni svjetlovodni kabel na obiteljskoj kući, ali ima osiguran kapacitet za spajanje obiteljske kuće/stana.

Iznimno, Operator korisnik može zatražiti pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti iz točke (1) i u roku većem od 15 radnih dana, ukoliko je to u interesu krajnjeg korisnika odnosno kada je tako dogovoreno s krajnjim korisnikom.

Operator korisnik može u zahtjevu za uslugu najma niti iz ove Minimalne ponude odrediti datum na koji želi realizirati uslugu za krajnjeg korisnika (datum aktivacije usluge najma niti) i datum na koji želi prekinuti uslugu kod postojećeg operatora (datum deaktivacije usluge najma niti).

Ako OKTV ne može osigurati zatraženu svjetlovodnu nit u roku ili ako je Operator korisnik naveo neki drugi datum kao željeni datum za realizaciju usluge, OKTV će pisano izvijestiti Operatora korisnika o istome najkasnije u roku do tri (3) radna dana nakon primitka zahtjeva.

6.2 Povlačenje zahtjeva

Operator korisnik ima pravo odustati od svakog pojedinog zahtjeva za svjetlovodnu nit te će o tome izvijestiti OKTV.

Povlačenje zahtjeva se mora izvršiti u pisanoj formi isključivo putem e-mail adrese: najam@oktv.hr radnim danom, najkasnije tri (3) radna dana nakon primitka potvrđenog zahtjeva od strane OKTV. OKTV će pisanim putem potvrditi primitak povlačenja zahtjeva.

6.3 Pružanje usluge

6.3.1 Proces priključenja

Realizacija usluge će se izvršiti radnim danom u vremenu između 08:00 i 16:00 sati.

Prilikom realizacije usluge na samoj lokaciji (konkretan distribucijski čvor) prisutne su ovlaštene osobe Operatora korisnika i ovlaštene osobe OKTV ili samo ovlaštena osoba OKTV ukoliko su Operator korisnik i OKTV unaprijed dogovorili proceduru uključenja.

Realizacija usluge Operatora korisnika prema krajnjem korisniku se vrši unutar samog prostora krajnjeg korisnika i isključivo je u nadležnosti Operatora korisnika, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

6.4 Otkaz usluge

6.4.1 Otkaz od strane Operatora korisnika

Operator korisnik može otkazati najam svake svjetlovodne niti radnim danom na posebno dodijeljenu e-mail adresu: najam@oktv.hr

Otkaz treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika,
- osobu za kontakt (ime i prezime, telefonski broj, email),

- ime, prezime i adresu krajnjeg korisnika
- šifru svjetlovodne niti
- datum otkazivanja,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika putem pripadajuće svjetlovodne niti, Operator korisnik je obvezan otkazati najam pripadajuće niti sukladno prethodno navedenim uvjetima.

Za otkaz i isključenje svjetlovodne niti Operator korisnik plaća naknadu sukladno cjeniku ove Minimalne ponude.

6.4.2 Otkaz od strane OKTV

OKTV može otkazati najam svake svjetlovodne niti ako je nastupio dolje navedeni opravdani razlog za otkaz temeljem kojeg OKTV više nije obvezna ponuditi uslugu najma niti.

OKTV će o otkazu pisanim putem prethodno izvijestiti Operatora korisnika. Otkaz najma niti treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika
- broj ugovora
- osobu za kontakt (ime i prezime, telefonski broj, e-mail)
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika (ako je primjenjivo)
- šifru svjetlovodne niti
- datum otkazivanja
- razlog otkazivanja
- datum i potpis ovlaštene osobe OKTV

Opravdani razlog za otkaz najma niti:

ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu s člankom 11. ove Minimalne ponude, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge, u tom slučaju OKTV zadržava pravo otkazati svjetlovodnu nit s trenutnim učinkom.

U slučaju otkaza svjetlovodne niti od strane OKTV Operator korisnik će biti obvezan o svom trošku ukloniti svu opremu koja je instalirana u prostoru krajnjeg korisnika i koja je spojena na priključnu kutiju gdje završava predmetna svjetlovodna nit.

U slučajevima otkaza svjetlovodne niti od strane OKTViz gore navedenog

razloga, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

Za otkaz i isključenje svjetlovodne niti Operator korisnik plaća naknade sukladno cijenama ove Minimalne ponude.

7. ODBIJANJE ZAHTJEVA OPERATORA KORISNIKA

OKTV može odbiti zahtjeve za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti iz članka 6.1. Minimalne ponude i ako Operator korisnik nije dostavio valjana sredstva osiguranja plaćanja u obliku i roku određenima Minimalnom ponudom i Ugovorom o najmu niti iz članka 6. Minimalne ponude.

OKTV će odbiti zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti ako:

- za zatraženu svjetlovodnu nit ili za krajnjeg korisnika na kojeg se ta svjetlovodna nit odnosi nije ispunjen neki od uvjeta opisanih u ovoj Minimalnoj ponudi
- novi Operator korisnik zatraži uslugu najma niti u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika putem iste svjetlovodne niti sukladno važećim propisima i uvjetima iz ove Minimalne ponude.

8. CIJENE USLUGA

Cjenik usluge najma niti svjetlovodne distribucijske mreže određen je Minimalnom ponudom OKTV o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama.

8.1 Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže

8.1.1 Stavljanje na raspolaganje i priključenje

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (uključujući i dio u svjetlovodnoj instalaciji zgrade)	40,00 EUR

Trošak tehničara prilikom realizacije distribucijskom čvoru pristupa	40,00 EUR
--	------------------

8.1.2. Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (uključujući i dio u svjetlovodnoj instalaciji zgrade)	7,00 EUR

8.1.3. Otkazivanje i isključenje

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži, uključujući i dio u svjetlovodnoj instalaciji zgrade	7,00 EUR

Otkazivanje i isključenje podrazumijeva administraciju zahtjeva za otkazivanje pojedine svjetlovodne niti, uključujući izradu i slanje pripadajućeg radnog naloga, te fizičko iskopčanje svjetlovodne niti na svjetlovodnom razdjelniku u distribucijskom čvoru.

8.2 Usluga najma prostora u distribucijskom čvoru

Ukoliko Operator korisnik ostvaruje pristup distribucijskom čvoru vlastitim spojnim kabelom i/ili koristi P2MP arhitekturu spojne mreže, OKTV će Operatoru korisniku osigurati prostor (ako za to postoje uvjeti) u distribucijskom čvoru za terminiranje niti spojnog kabela sukladno opisu u ovoj ponudi, za što Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu:

Za najam prostora za terminiranje vlastitog spojnog kabela Operator korisnik dužan je podnijeti Zahtjev

8.2.1 Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Prostor veličine 1RU	7,00 EUR

8.3 Mjerenje na zahtjev Operatora korisnika

Operator korisnik ima pravo tražiti mjerenje pojedinačne svjetlovodne niti na relaciji distribucijski čvor - priključna kutija u prostoru krajnjeg korisnika za što plaća sljedeću naknadu:

8.3.1 Naknada za mjerenje pojedine svjetlovodne niti na zahtjev Operatora korisnika

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Mjerenje pojedine svjetlovodne niti na relaciji distribucijski čvor-priključna kutija krajnjeg korisnika na zahtjev Operatora korisnika	25,00 EUR
Jednokratna naknada za trošak tehničara ukoliko kvar/smetnja nije u području odgovornosti OKTV	25,00 EUR

8.4 Usluga najma svjetlovodne niti u spojnoj mreži

Operator korisnik može zatražiti najam niti u spojnoj mreži od OKTV do svakog pojedinog čvora ukoliko za to postoji tehnička mogućnost.

8.4.1 Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Najam niti po metru bez ugovorne obveze	0,03 EUR
Najam niti po metru uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,035 EUR

Obračun duljine definira se prilikom primopredaje ugovorenog najma niti u spojnoj mreži u sklopu kojeg će OKTV dostaviti mjerenja gušenja svjetlovodnih niti na pojedinoj trasi mjernim instrumentom „OTDR“ (engl. Optical Time Domain Reflectometer) i mjerачima snage iz kojih je vidljiva duljina trase.

9. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

9.1. Obračun i naplata

Razdoblje obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. OKTV će u tekućem mjesecu slati račune za usluge temeljem sklopljenog ugovora i ove Minimalne ponude za prethodni mjesec.

Datum dospijea za izdane račune je 15 dana nakon datuma slanja računa. Detaljni postupak obračuna utvrdit će se Ugovorom o najmu niti.

9.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

Nakon sklapanja Ugovora o najmu niti iz članka 6. Minimalne ponude Operator korisnik je obvezan OKTV predati jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja i to prema vlastitom izboru:

- bankarsku garanciju izdanu od ugledne bankarske institucije u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez pogovora“
- javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice.

Iznos bankarske garancije može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa naplaćenog za usluge OKTV koje su predmet ove Minimalne ponude.

Instrumenti i iznosi osiguranja plaćanja određeni ovim člankom detaljno će se regulirati Ugovorom o najmu niti i obuhvaćati će osiguranja plaćanja Operatora korisnika OKTV za usluge koje će OKTV pružati prema Ugovoru o najmu niti.

U slučaju da Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja temeljem Ugovora o najmu niti ni nakon isteka roka od 15 dana po zaprimanju pisane opomene OKTV primijenit će se, ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- iznos duga podmiruje se putem bankarske garancije - prije isteka roka valjanosti trenutne bankarske garancije, Operator korisnik obvezan je pružiti OKTV-u novu bankarsku garanciju
- aktivirati će se bjanko zadužnice

Iznos bankovne garancije je **5.000,00 EUR** (u cijenu nije uračunat PDV).

Ukoliko je Operator korisnik u razdoblju od godinu dana od dana sklapanja Ugovora o najmu niti redovito podmirivao sve svoje obveze plaćanja za usluge koje OKTV pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika. OKTV zadržava pravo traženja instrumenta osiguranja plaćanja u bilo kojem trenutku ukoliko se obveze proizašle temeljem Ugovora ne bi poštivale.

10. NAKNADE U SLUČAJU ZAKAŠNJENJA S ISPORUKOM USLUGA

10.1 Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti

OKTV je obvezan Operatoru korisniku za svaki dan zakašnjenja u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti od isteka roka iz članka 6.1. ove Minimalne ponude isplatiti sljedeću naknadu:

	unutar prvih 10 dana zakašnjenja	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za zakašnjenje	50% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja	100% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja

10.2 Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova

Ukoliko OKTV ne otkloni kvar unutar roka iz članka 17.1. ove Minimalne ponude, OKTV će biti obvezna Operatoru korisniku za svaki dan zakašnjenja isplatiti sljedeću naknadu:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara	Za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara
Naknada za zakašnjenje	iznos jedne mjesečne naknade za najam niti	dodatno 20% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja

		(počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara)
--	--	--

Operator korisnik nema pravo na predmetnu naknadu ukoliko je zakašnjenje u otklanjanju kvara nastupilo uslijed:

- više sile (elementarne nepogode i sl.)
- postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole OKTV (npr. nemogućnosti OKTV-u da pristupi objektu/zgradi i/ili lokaciji krajnjeg korisnika i sl.) za što nije odgovoran OKTV, a za koju je potrebno Operatoru korisniku dostaviti dokaz.

11. PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE

OKTV može privremeno obustaviti pružanje usluga Operatoru korisniku, uz prethodnu pisanu obavijest 15 dana unaprijed:

- ako oprema Operatora korisnika ili bilo koji njezin dio uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da uzrokuje ili može uzrokovati nastanak štete elektroničkoj komunikacijskoj opremi OKTV-a
- i/ili drugim stvarima u vlasništvu OKTV ili ako oprema
- Operatora korisnika na neki drugi način može prouzročiti ili uzrokuje smetnje u funkcioniranju i/ili cjelovitosti mreže OKTVa ili umanjeње kvalitete usluga koje pruža OKTV, a navedeni uzrok štete, odnosno kvar na opremi Operatora korisnika ne bude otklonjen/eliminiran sukladno uputi OKTV- u roku od 15 dana po zaprimanju pisane obavijesti OKTV-a
- ako se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa OKTV u pružanju usluga, odnosno koji ometa druge
- Operatore korisnike u korištenju usluga koje pruža OKTV ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti OKTV-a.

Neovisno o navedenom u ovom članku Minimalne ponude, OKTV zadržava pravo privremene obustave usluge najma niti svjetlovodne mreže Operatoru korisniku s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz sklopljenog Ugovora o najmu niti temeljem ove Minimalne ponude ako na taj način OKTV prouzroči materijalnu štetu, uključujući postojanje izravne opasnosti za vlasništvo i osoblje OKTV prouzročeno ponašanjem i/ili opremom Operatora korisnika,

- ako Operator korisnik propusti podmiriti bilo koji dugovani i neosporeni iznos po računu za usluge koje pruža OKTV, u roku od 15 dana po zaprimanju pisane opomene OKTV ili ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsko jamstvo određeno u članku 9.2. ove Minimalne ponude,
- u slučaju da je to zatraženo od OKTV temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Neovisno o prethodno navedenom, zbog održavanja i razvoja svjetlovodne distribucijske mreže OKTV, OKTV može biti prisiljena ograničiti uslugu najma niti ili je privremeno obustaviti. OKTV će bez odlaganja o tome obavijestiti Operatora korisnika. Po prestanku postojanja razloga za privremenu obustavu usluge definirane Minimalnom ponudom, OKTV će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korištenje usluge najma niti.

Tijekom privremene obustave usluge najma niti iz ranije navedenih razloga, Operator korisnik nastavlja plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu, dok će u slučajevima privremene obustave usluge najma niti iz razloga održavanja i razvoja svjetlovodne distribucijske mreže OKTV-a d.o.o. Operator korisnik plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

U slučaju privremene obustave, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo OKTV

12. POSTUPAK PRELASKA KRAJNJEG KORISNIKA S JEDNOG OPERATORA KORISNIKA NA DRUGOG OPERATORA KORISNIKA

U slučaju da je Operator korisnik zatražio najam optičke niti u odnosu na krajnjeg korisnika koja je već iznajmljena po ranijem zahtjevu nekom drugom Operatoru korisniku, OKTV će u roku od tri radna dana o tome pismeno izvijestiti podnositelja zahtjeva, te će po službenoj dužnosti podneseni zahtjev držati u pričuvi u roku od sljedećih 30 dana.

Operator koji je zatražio najam svjetlovodne niti u odnosu na krajnjeg korisnika koji u trenutku podnošenja zahtjeva ima usluge nekog drugog Operatora korisnika, dužan je uz Zahtjev za najam niti OKTV dostaviti i Jedinstvenu izjavu.

Operatori korisnici koji sudjeluju u postupku prijenosa brojeva obvezni su kompletan postupak prijenosa broja uskladiti sa „Pravilnikom o prenosivosti broja“. Primatelj i davatelj broja su odgovorni za cijeli postupak prijenosa i ispravnog podešavanja svoje elektroničke komunikacijske mreže, sustava i

usluga u svrhu osiguravanja da prijenos ne narušava kvalitetu postojeće usluge, te za dostavu podataka o prenesenim brojevima u CABP prenesenih brojeva.

Nakon što postojeći operator prihvati prijenos broja putem CABP, novi operator šalje OKTV uredno ispunjeni zahtjev za najam svjetlovodne niti. U obrascu zahtjeva potrebno je navesti traženi datum prijenosa kao željeni datum za ukapčanje krajnjeg korisnika i vremenski okvir prijenosa (u skladu sa rokovima propisanim Pravilnikom o prenosivosti broja), a u napomeni navesti CABP ID zahtjeva po kojem je postojeći operator prihvatio zahtjev za prijenos broja.

OKTV izvršit će prespajanje zatražene svjetlovodne niti u distribucijskom čvoru u skladu sa gore navedenim podacima.

13. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

13.1 Odgovornost OKTV i Operatora korisnika i naknada štete

Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je nadoknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.

Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravnu štetu bilo koje vrste, osim ako je ista nastala namjerno ili krajnjom nepažnjom ugovorne strane.

Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora o najmu niti kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma, itd.

U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora o najmu niti ometena višom silom, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 24 sata, s naznakom uzroka.

13.2 Odgovornost i naknada štete prema trećima

OKTV ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika,

osim ako je šteta nastala krivnjom OKTV.

14. IZMJENA UGOVORA

Ova Minimalna ponuda čini sastavni i neodvojiv i dio Ugovora o najmu niti. Ako i kada Minimalna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, tada će se na navedeni Ugovor primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Minimalna ponuda.

Ugovor o najmu niti ili bilo koji njegov dio bit će izmijenjen i/ili dopunjen sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uvjeta utvrđenih u ovoj Minimalnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke OKTV.

OKTV zadržava pravo izmjene cijena usluga koje pruža temeljem ove Minimalne ponude sukladno svojim poslovnim odlukama, odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.

15. RJEŠAVANJE SPOROVA

Spor nastao iz ili u vezi s Ugovorom o najmu niti ugovorne će strane najprije pokušati riješiti mirnim putem. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s Ugovorom o najmu niti i/ili ovom Minimalnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.

Svi ostali sporovi proizašli iz ili u vezi s Ugovorom o najmu niti i/ili ovom Minimalnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred nadležnim sudom u Zagrebu.

16. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

Jedan od preduvjeta za pružanje usluge najma niti od strane OKTV sukladno ovoj Minimalnoj ponudi je da zahtjev Operatora korisnika za predmetnu uslugu nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, programskih rješenja kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih

informacija i privatnosti.

OKTV je ovlaštena prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmetove

Minimalne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže i/ili iz razloga više sile. OKTV će biti dužan najkasnije 7 dana unaprijed obavijestiti Operatora korisnika o planiranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga, te o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo. U slučaju više sile i/ili neplaniranih prekida, OKTV je obavezan bez odlaganja, u što kraćem roku, obavijestiti Operatora korisnika o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te također o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo.

OKTV zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara usluga koje su predmet Minimalne ponude, uzrokovanu tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili nadogradnjom svjetlovodne distribucijske mreže OKTV sukladno međunarodnim normama i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

O izmjenama u OKTV mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluga koje su predmet Minimalne ponude, OKTV je obavezna obavijestiti Operatora korisnika u pisanom obliku najmanje 12 mjeseci prije provođenja izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog međusobnog dogovora između OKTV i Operatora korisnika, kod manjih izmjena, događaja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

OKTV će obavijestiti Operatora korisnika o provođenju izmjena pisanim putem, uključujući tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena. Smatrat će se da je Operator korisnik prihvatio izmjene ako u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane OKTV. U slučaju da Operator korisnik odbije izmjene, OKTV zadržava pravo prestati pružati usluge Operatoru korisniku sukladno ovoj Minimalnoj ponudi po isteku 6 mjeseci od dana pisane obavijesti OKTV, osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. U slučaju da Operator korisnik u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti odbije ponuđene izmjene, dužan je očitovati se pisanim putem o razlozima odbijanja izmjena tehničkih parametara OKTV i nadležnom regulatoru radi rješavanja spora. Operator korisnik sam snosi troškove provođenja izmjena tehničkih parametara na svojoj strani, dok na strani OKTV troškove snosi OKTV.

17.KAKVOĆA USLUGE

Mrežni elementi OKTV nužni za uspostavljanje i funkcioniranje usluge najma niti su izrađeni, postavljeni i koriste se sukladno važećim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim međunarodnim normama.

OKTV će redovito održavati kapacitete svoje svjetlovodne distribucijske mreže potrebne za pružanje usluga koje su predmet ove Minimalne ponude kako bi osigurala zajamčenu kvalitetu usluge.

OKTV ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održala u standardima definiranim važećim propisima, uključujući međunarodne norme i preporuke. U svrhu osiguranja cjelovitosti i kontinuiteta mreže OKTV, OKTV će poduzimati neophodne korake za testiranje opreme i popravak kvara u što kraćem roku.

OKTV ima pravo ispitati ispravnost funkcioniranja opreme Operatora korisnika koja je instalirana u distribucijskom čvoru OKTV ako postoji opravdana sumnja da oprema uzrokuje štetne smetnje u mreži OKTV. U tu svrhu, OKTV zadržava pravo, samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika, pristupiti opremi Operatora korisnika u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. OKTV će unaprijed odrediti razuman rok unutar kojeg je Operator korisnik obvezan dostaviti odobrenje kao i obavijest o svojoj prisutnosti pri pregledu. U protivnom OKTV zadržava pravo obustaviti pružanje usluge najma niti Operatoru korisniku.

Vrijeme u kojem OKTV nije bila u mogućnosti pristupiti opremi Operatora korisnika ne uračunava se u vrijeme otklona kvara.

17.1 Sporazumi o razini usluge

Standardna razina usluge utvrđena je u ovoj Minimalnoj ponudi.

18. OTKLON KVARA KOD USLUGE NAJMA NITI

OKTV i Operator korisnik obvezni su se međusobno obavještavati o kvarovima/ smetnjama u tehničkim parametrima te njihovom utjecaju na usluge koje su predmet ove Minimalne ponude te su dužni aktivno surađivati pri njihovom otklanjanju. Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje kvarova/smetnji provodi se sukladno postupku opisanom u članku 18.1 (Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti) ove Minimalne ponude.

Za potrebe provođenja postupka navedenog u ovoj Minimalnoj ponudi, Operator korisnik je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu.

OKTV i Operator korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su obvezni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

OKTV je odgovorna za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svog područja odgovornosti ove Minimalne ponude.

OKTV ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, kao ni za bilo koju štetu za koju je odgovoran Operator korisnik. Operator korisnik obavezan je svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim kvarovima/smetnjama vezanim uz uslugu najma niti koji mogu utjecati na pružanje određenih usluga. OKTV neće biti mjesto kontakta prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

Za potrebe neprekidnog pružanja usluge krajnjem korisniku i djelotvornog popravka kvara/smetnje, Operator korisnik obavezan je osigurati sve potrebne informacije i omogućiti pristup njegovoj opremi.

18.1 Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti

18.1.1 Opće odredbe

OKTV će otkloniti kvarove/smetnje koji su povezani s OKTV-inom mrežom u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti OKTV, a troškove nastale uslijed navedenog snosi OKTV.

18.1.2 Postupak

Prijave kvarova/smetnji i zaprimanje zahtjeva za otklanjanjem kvara/smetnje izvode se putem web aplikacije ili e-mail adrese za prijavu kvara/smetnje: support@OKTV.hr.

OKTV zaprima zahtjeve za otklanjanje kvara/smetnje od 0:00 do 24:00 sata putem obrasca zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje.

Za otklanjanje kvarova/smetnji radno vrijeme je određeno radnim danom od ponedjeljka od 07:00 sati do petka do 15:00 sati. Maksimalno vrijeme za

otklanjanje kvara/smetnje je jedan dan (24 sata) od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanjem kvara/smetnje za 90% u jednoj godini i dva dana (48 sati) za preostalih 10% kvarova u jednoj godini. Vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje produljuje se za eventualna kašnjenja za koja je odgovoran Operator korisnik, krajnji korisnik (uz dokaz da krajnji korisnik nije omogućio pristup opremi koja je u nadležnosti OKTV, a nalazi se u stanu korisnika) ili viša sila.

Ukoliko OKTV ne otkloni kvar/smetnju u gore navedenom roku, OKTV d.o.o. će biti obvezna Operatoru korisniku isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 10. ove Minimalne ponude.

OKTV je obvezana Operatora korisnika pravovremeno, a najmanje jednom dnevno, izvještavati o vrsti, mjestu i tijeku otklanjanja predmetnih kvarova/smetnji.

Kod prijave kvarova/smetnji koji se zaprime nakon 15:00 sati u petak odnosno u dane državnih praznika i blagdana, vrijeme otklona kvara/smetnje počinje teći od sljedećeg radnog dana u 07:00 sati. Vrijeme otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada OKTV podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji.

Pisani zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje najmanje mora sadržavati sljedeće podatke:

- kontakt podaci za prijavu kvara/smetnje Operatora korisnika,
- broj prijave kvara/smetnje Operatora korisnika,
- šifra svjetlovodne niti,
- ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan,
- točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi priključna kutija, ukoliko je to moguće,
- datum koji odredi krajnji korisnik, ukoliko je to primjenjivo,
- opis kvara/smetnje,
- kratak opis poduzetih aktivnosti sa zaključkom,
- datum podnošenja zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

Prije slanja zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje OKTV, Operator korisnik mora provjeriti ulazi li kvar/smetnja u njegovo područje odgovornosti.

Operator korisnik je obvezan surađivati s OKTV-om u svrhu i tijekom otklona kvara/smetnje. OKTV će izvijestiti Operatora korisnika, bez odlaganja, o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji e-mailom.

Izvešće OKTV o otklanjanju kvara/smetnje sadrži sljedeće podatke:

- naziv Operatora korisnika,
- telefonski broj krajnjeg korisnika,

- broj zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje Operatora korisnika,
- šifra svjetlovodne niti,
- kontakt podatke za prijavu kvara/smetnje OKTV,
- vrijeme i datum prijave kvara/smetnje,
- vrijeme i datum otklanjanja kvara/smetnje,
- mjesto i uzrok kvara/smetnje, kratak opis kvara/smetnje i izvršenog posla,
- dodatne informacije, ukoliko je to potrebno,
- datum i potpis ovlaštene osobe OKTV.

U slučaju većih prekida u mreži OKTV sa znatnim utjecajem na pružanje usluga krajnjim korisnicima, OKTV će odmah obavijestiti Operatora korisnika o postojećem stanju mreže, te pružiti neposredne informacije i izvješća o vraćanju u normalno stanje.

18.2 Uputa za otklanjanje kvara/smetnje na usluzi najma niti

Zaprimanje zahtjeva za otklon kvara/smetnje na svjetlovodnoj niti obavlja se putem e- mail adrese helpdesk@oktv.hr, pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke propisane ovom Minimalnom ponudom.

Operator korisnik odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih u zahtjevu. U suprotnom OKTV ne snosi odgovornost za otklon kvara/smetnje u propisanom roku.

18.2.1 Provjera i dijagnostika kvara/smetnje

Provjera i dijagnostika kvara/smetnje vršit će se mjerenjem i dijagnostikom od strane OKTV.

18.2.2 Otklanjanje kvara/smetnje - Kvar/smetnja nije u području odgovornosti OKTV

Ukoliko mjerni rezultati zadovoljavaju sve tehničke parametre, kvar/smetnja se zatvara sa šifrom mjesta kvara/smetnje „Nije u području odgovornosti OKTV“.

OKTV će Operatoru korisniku dostaviti kratki opis izvršenog posla i rezultate mjerenja.

U tom slučaju Operator korisnik bit će dužan platiti naknadu za izvršeno mjerenje u iznosu od **25,00 EUR** (PDV nije uključen u cijenu).

18.2.3 Otklanjanje kvara/smetnje -Kvar/smetnja u području odgovornosti OKTV-a

Ukoliko mjerni rezultati upućuju na neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti OKTV, OKTV pokreće standardni postupak otklanjanja kvara/smetnje. Obavijest o zahvatu će biti pravovremeno upućena tehničkoj službi Operatora korisnika. Nakon popravka, kvar/smetnja se zatvara upisivanjem podataka o kvaru/smetnji te će se istovremeno izvijestiti Operatora korisnika o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji.

19. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

Sve informacije i podaci koje će OKTV i Operator korisnik učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ove Minimalne ponude i Ugovora o najmu niti smatraju se tajnim podacima.