



INTEGRIRANA POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA



INTEGRIRANA POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Optika kabel TV d.o.o. kao pružatelj javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, davanja u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova, usluga davanja pristupa internetu, davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, usluga projektiranje i građenje telekomunikacijskih mreža i usluga projektiranje i gradnja WIFI mreža, posvećena je kvaliteti usluga u svim segmentima poslovanja, stoga smo naše poslovanje organizirali u skladu s ISO9001:2015 i ISO/IEC20000-1:2018. Našu posvećenost korisnicima pokazujemo putem:

- stalnog razvoja mreže i dostupnosti usluga;
- pružanjem kvalitetnih, tržišno konkurentnih rješenja;
- podrškom 24/7;
- težnjom da naši korisnici i dobavljači imaju pouzdanog, sigurnog i stabilnog poslovnog partnera;
- kompetentnog i profesionalnog tima koji stalno razvija svoje znanje kroz mogućnost stalnog stručnog i osobnog usavršavanjem zaposlenih;
- brizi o infrastrukturi, opremi i rješenjima za podršku usluga koje nudimo;
- opredjeljenjem za ispunjavanje primjenjivih zakonskih i regulatornih zahtjeva, te zahtjeva naših korisnika;
- posvećenosti trajnom poboljšanju kvalitete usluga i zadovoljstva korisnika te korespondentnih sustava upravljanja.

U Optika kabel TV d.o.o. svjesni smo našeg utjecaja na okoliš, stoga smo implementirali ISO14001:2015. Opredijeljeni smo za:

- zaštitu okoliša, uključujući sprječavanje zagađenja, održivo korištenje resursa, prilagodbu klimatskim promjenama naših aktivnosti i infrastrukture zaštitu biološke raznolikosti i eko sustava kod razvoja mreža i usluga te savjesno upravljanje otpadom;
- podizanje svijesti o značaju okoliša kod zaposlenih;
- ispunjavanje obaveza usklađenosti;
- trajno poboljšavanje sustava upravljanja zaštitom okoliša kako bi se poboljšale okolišne performanse.

Priroda poslovanja Optika kabel TV d.o.o. zahtijeva razmjenu informacija kako interno tako i s vanjskim korisnicima te ostalim dionicima poslovanja. Za održanje kontinuiteta važno je poduzimati mjere sa ciljem zaštite informacijske imovine od svih unutarnjih i vanjskih, namjernih ili slučajnih prijetnji povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti informacija. Imajući to u vidu Uprava je implementirala informacijsku sigurnost u skladu sa ISO/IEC27001:2022 te formulirala načela Politike informacijske sigurnosti putem:

- osiguranja povjerljivost informacija i zaštite od neovlaštenog pristupa i zloupotrebe;
- održavanja cjelovitost informacija kako bi se osigurala njihova trajna točnost i primjenjivost;
- raspoloživošću informacija i informacijskih sustava svim osobama u skladu s poslovnim potrebama;
- izgradnji odnosa i održavanju komunikacije sa dionicima poslovanja uz razumijevanje vlastitog konteksta te potreba i očekivanja zainteresiranih strana;
- identifikacije, analize i procjene rizika informacijske sigurnosti koja se provodi redovito u planiranim razdobljima;
- temeljenjem odluka i mjera na rezultatima redovite procjene rizika informacijske sigurnosti;
- izgradnjom svijesti i nužne kompetencije zaposlenika za informacijsku sigurnost;
- primijenim mjerama informacijske sigurnosti čime se osigurava zadovoljenje zakonskih, regulatornih i ugovornih zahtjeva, kao i drugih zahtjeva informacijske sigurnosti koje smo se obvezali poštivati;
- postavljanjem mjerljivih ciljeva u skladu s Politikom, nadzorom uspješnosti sustava i primijenjenih mjera informacijske sigurnosti čime se osigurava primjerena kontrola i stalno poboljšavanje;
- pravovremenom prijavom nadležnim osobama za upravljanje informacijskom sigurnošću svih oblika ugrožavanja informacijske sigurnosti, istraživanjem i analizom sigurnosnih incidenata, te pokretanjem prikladnih radnji radi otklanjanja uzroka prijetnji i umanjavanja rizika;
- razvojem, održavanjem i testiranjem planova za oporavak od posljedica sigurnosnih incidenata i nastavak poslovanja;
- konstantnim unapređivanjem sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

Međunarodne norme ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO/IEC20000-1:2018, ISO/IEC27001:2022 zahtijevaju stalno unapređenje, redovito praćenje i ocjenjivanje sustava, kako interno, tako i eksterno od strane organizacija ovlaštenih za certifikaciju.

Ciljevi koje postavljamo biti će uvijek u skladu s ovom Politikom i strategijom tvrtke.

Ocjena sustava upravljanja provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje. Periodična provjera integrirane politike sustava upravljanja osiguravati će njenu trajnu primjerenost.

Ova Politika prenesena je i razumije se unutar Optika kabel TV d.o.o i organizacija koje obavljaju poslove u naše ime. Dostupna je svim zainteresiranim stranama putem objave na web stranici.

U Zaprešiću, 23.02.2026.

Za OPTIKA KABEL TV d.o.o

Željko Debanić, direktor